**ИТОГИ СОЦИАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ**

**В СФЕРЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

 **МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО РАЙОНА «ДЕТСКАЯ МУЗЫКАЛЬНАЯ ШКОЛА»**

В анкетировании приняло участие 120 человек МБОУ ДО Ханты-Мансийского района «Детская музыкальная школа». В целом удовлетворенность населения в сфере предоставления муниципальной услуги на осуществление образовательной деятельности по общеобразовательным программам художественно-эстетической направленности составила 96,6%

Результат анкетирования в разрезе вопросов.

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Пол:** Ж – 112 М – 18  | **Откуда получили информацию о предоставлении услуги.** От преподавателя – 90 чел. От знакомых – 19 чел. Рекламные объявления – 7 чел. СМИ – 4 чел.  |
| **2. Возраст:** 18 – 29 лет – 15 чел.30-39 лет – 75 чел.40-49 лет – 24 чел.50-59 лет – 13 чел. 60 лет – 3 чел.  | **Приходилось ли жаловаться на качество предоставления услуг?** Нет – 119чел. Да – 1 чел.  |
| **3. Образование:** Неполное среднее – 8 чел. Среднее – 26 чел. Средне специальное – 39 чел. Незаконченное высшее – 16 чел. Высшее – 41 чел.  | **Удовлетворенность предоставлением услуги:** **- Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения?** 5 баллов – 93 чел. 100% 4 балла –12 чел. 3 балла – 6 чел.  |
| **4. Вид деятельности:** Руководитель – 7 чел.Специалист – 33 чел.ИП – 5 чел. Служащий – 26 чел. Рабочий – 23 чел. Безработный, домохозяйка – 16 чел. Другое – 20 чел.  | **- Оцените уровень мотивации (желания) обучения ребенка?** 5 баллов – 89 чел. 100%4 балла – 24 чел. 3 балла – 7 чел. **- Удовлетворяют ли Вас сроки получения услуги?**5 баллов – 109чел. . 100%4 балла – 17 чел3 балла – 3 чел. **- Удовлетворяют ли Вас взаимоотношения педагогов и вашего ребенка?**5 баллов – 109 чел. 100%4 балла – 7 чел. 3 балла – 4 чел. **- Удовлетворены ли Вы оснащением места получения услуги?**5 баллов – 84 чел. . 96,6 %4 балла – 22чел. 3 балла – 10 чел. 2 балла – 4 чел **- Удовлетворяет ли Вас качество оказанной Вам услуги в целом?** 5 баллов – 106 чел. 100%4 балла – 11 чел 3 балла – 3 чел. - **Находите ли Вы понимание и поддержку преподавателей при решении проблем, связанных с обучением и воспитанием Вашего ребенка?**5 баллов – 113 чел. 100%4 балла – 4 чел. 3 балла – 3 чел.  |