**ИТОГИ СОЦИАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ**

**В СФЕРЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

**МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО РАЙОНА «ДЕТСКАЯ МУЗЫКАЛЬНАЯ ШКОЛА»**

В анкетировании приняло участие 120 человек МБОУ ДО Ханты-Мансийского района «Детская музыкальная школа». В целом удовлетворенность населения в сфере предоставления муниципальной услуги на осуществление образовательной деятельности по общеобразовательным программам художественно-эстетической направленности составила 96,6%

Результат анкетирования в разрезе вопросов.

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Пол:**  Ж – 112  М – 18 | **Откуда получили информацию о предоставлении услуги.**  От преподавателя – 90 чел.  От знакомых – 19 чел.  Рекламные объявления – 7 чел.  СМИ – 4 чел. |
| **2. Возраст:**  18 – 29 лет – 15 чел.  30-39 лет – 75 чел.  40-49 лет – 24 чел.  50-59 лет – 13 чел.  60 лет – 3 чел. | **Приходилось ли жаловаться на качество предоставления услуг?**  Нет – 119чел.  Да – 1 чел. |
| **3. Образование:**  Неполное среднее – 8 чел.  Среднее – 26 чел.  Средне специальное – 39 чел.  Незаконченное высшее – 16 чел.  Высшее – 41 чел. | **Удовлетворенность предоставлением услуги:**  **- Удовлетворяет ли Вас график работы учреждения?**  5 баллов – 93 чел. 100%  4 балла –12 чел.  3 балла – 6 чел. |
| **4. Вид деятельности:**  Руководитель – 7 чел.  Специалист – 33 чел.  ИП – 5 чел.  Служащий – 26 чел.  Рабочий – 23 чел.  Безработный, домохозяйка – 16 чел.  Другое – 20 чел. | **- Оцените уровень мотивации (желания) обучения ребенка?**  5 баллов – 89 чел. 100%  4 балла – 24 чел.  3 балла – 7 чел.  **- Удовлетворяют ли Вас сроки получения услуги?**  5 баллов – 109чел. . 100%  4 балла – 17 чел  3 балла – 3 чел.  **- Удовлетворяют ли Вас взаимоотношения педагогов и вашего ребенка?**  5 баллов – 109 чел. 100%  4 балла – 7 чел.  3 балла – 4 чел.  **- Удовлетворены ли Вы оснащением места получения услуги?**  5 баллов – 84 чел. . 96,6 %  4 балла – 22чел.  3 балла – 10 чел.  2 балла – 4 чел  **- Удовлетворяет ли Вас качество оказанной Вам услуги в целом?**  5 баллов – 106 чел. 100%  4 балла – 11 чел  3 балла – 3 чел.  - **Находите ли Вы понимание и поддержку преподавателей при решении проблем, связанных с обучением и воспитанием Вашего ребенка?**  5 баллов – 113 чел. 100%  4 балла – 4 чел.  3 балла – 3 чел. |